|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»(наименование организации)на 2024 год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | Анализ структуры, актуальности и соответствия законодательству РФ размещенной информации на официальном сайте организации | ежеквартально | Буданова Н.В.,  зам. директора Гудожникова О.М., зав. отделом | Информация, представленная на официальном сайте МБУДО ЦДОД соответствует требованиям действующего законодательства РФ (статья 29 ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 №1493 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет») | | 01.09.2024 | |
| Обеспечение размещения и обновления информации образовательной организацией на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте образовательной организации информации, установленной законодательством РФ | в течение года | Махотина М.М.,  зам. директора  Гудожникова О.М., зав. отделом  Бажилина Т.А.,  электроник | Информация об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте образовательной организации размещена и обновляется в соответствии с действующим законодательством РФ | | 01.09.2024 | |
| Организация работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта организации и официального сайта для размещения информации о учреждении на  сайте bus.gov.ru | в течение года | Махотина М.М., зам. директора | На официальном сайте МБУДО ЦДОД в разделе «Независимая оценка качества образования» (<https://centr-tambov.68edu.ru/noko.html>) размещены активные ссылки на ресурсы, позволяющие популяризировать сайт bus.gov.ru  На постоянной основе организована работа с родительской общественностью, проводятся собрания, консультации, беседы. | | Постоянно | |
| Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах о образовательной организации информационных материалов о возможностях сайта bus.gov.ru | в течение года | Махотина М.М., зам. директора  Гудожникова О.М., зав. отделом  Бажилина Т.А.,  электроник | На официальном сайте МБУДО ЦДОД в разделе «Независимая оценка качества образования» (<https://centr-tambov.68edu.ru/noko.html>) размещена информация о  [возможностях сайта bus.gov.ru](https://obraz.tmbreg.ru/images/doc/otkritost/2020/%D0%9E_%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8F%D1%85_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0_bus.gov.ru.pdf) и  [Пошаговая инструкция](https://obraz.tmbreg.ru/images/doc/otkritost/2020/Posh_instr.pdf), доступен видео-ролик о процедуре независимой  оценки  качества  условий осуществления образовательной деятельности | | 01.09.2024 | |
| Осуществление контроля  за обновлением информационного наполнения и  функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций | в течение года | Кальдишева О.Г., директор  Буданова Н.В.,  зам. директора | Контроль  за обновлением информационного наполнения и  функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов образовательных организаций организован на постоянной основе | | Постоянно | |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО ЦДОД раздела «Обращения  граждан» | в течение года | Гудожникова О.М., зав. отделом  Бажилина Т.А.,  электроник | Раздел «Обращения  граждан» функционирует на официальном сайте МБУДО ЦДО на постоянной основе | | 01.04.2024 | |
| Организация и обеспечение участия в конкурсе веб-сайтов | ежегодно | Гудожникова О.М., зав. отделом  Бажилина Т.А.,  электроник | Участие в XVII версии Общероссийского рейтинга образовательных сайтов (<https://rating-web.ru/o-rejtinge/novosti/xviistart>) | | 18 ноября-  23 декабря 2024 | |
| Организация и осуществление регулярной информационно- разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МБУДО ЦДОД, СМИ, официальный паблик в ВК) | в течение года | Кальдишева О.Г.,  директор  Буданова Н.В.,  зам. директора | Организация и проведение педагогических советов, административных совещаний с педагогическим коллективом и работниками МБУДО ЦДОД с рассмотрением вопроса по проведению НОКОПроведение родительских собраний в творческих объединениях, индивидуальная работа с родителями (законными представителями учащихся по проведению НОКО Размещение для потребителей образовательных услуг информации о проведении НОКО на официальном сайте и в Госпаблике ВК МБУДО ЦДОД | | Май 2024  Август.2024  сентябрь 2024  май 2024  24.10.2024 | |
| Организация и обеспечение своевременной  подготовки результатов самообследования и публичного доклада | До 14 апреля  До 1 августа | Кальдишева О.Г.,  директор  Буданова Н.В.,  зам. директора | Подготовка отчета о самообследовании образовательной организации и публичного доклада | | Апрель  Август | |
| Своевременное размещение на сайте МБУДО ЦДОД отчета о результатах самообследования,  публичного доклада | До 20 апреля  До 1 августа | Гудожникова О.М., зав.отделом  Бажилина Т.А.,  электроник | Отчет о результатах самообследования МБУДО ЦДОД размещен на официальном сайте образовательной организации  Публичный доклад МБУДО ЦДОД размещен на официальном сайте образовательной организации | | 19.04.2024  01.08.2024 | |
| Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на заседаниях педагогического и управляющего  советов МБУДО ЦДОД | До 1 июня 2024 года | Кальдишева О.Г., директор | Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году были рассмотрены на педагогическом совете в конце учебного года | | Май 2024 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией | Реализация мероприятий  Программы развития МБУДО ЦДОД | в течение года | Администрация МБУДО ЦДОД | Мероприятия Программы развития МБУДО ЦДОД реализуются в соответствии с календарными сроками | | В течение года | |
| Укрепление материально-технической базы МБУДО ЦДОД | в течение года | Кальдишева О.Г., директор  Махотина М.М.,  зам. директора | В течение года осуществляется косметический ремонт учебных кабинетов, закупка техники и оборудования для организации учебного процесса | | В течение года | |
| Развитие системы  Платных образовательных услуг | в течение года | Кальдишева О.Г., директор | Реализуются образовательные программы на платной основе с учетом финансовой обоснованности, позволяющей получить дополнительные средства на развитие образовательной организации | | 01.09.2024 | |
| Участие в конкурсах с грантовой поддержкой, реализация комплекса мер по созданию новых мест в дополнительном образовании детей Федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» | в течение года | Администрация МБУДО ЦДОД | С 2024 года МБУДО ЦДОД является участником федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образования». В рамках проекта закуплено новое оборудование: звуковые колонки, микшерный пульт, стробоскоп, декорации для театральной студии, лазерный гравировальный станок для резки дерева и металла | | 01.09.2024 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе | Мониторинг контингента  детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.  Заполнение реабилитационного паспорта организации | 2 раза в год | Буданова Н.В.  зам. директора  Махотина М.М.  зам. директора | Мониторинг контингента  детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, реабилитационный паспорт организации ежегодно заполняется | Октябрь-ноябрь 2024 | | |
| Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов | в течение года | Администрация МБУДО ЦДОД | На постоянной основе осуществляется контроль за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов | Постоянно | | |
| Оборудование  помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством (в пределах выделяемого финансирования) | в течение года | Кальдишева О.Г., директор  Махотина М.М.,  зам. директора | У образовательной организации отсутствует прилегающая территория. Территория относится к муниципальной собственности, поэтому решение вопроса о выделение места стоянки для автотранспортных средств инвалидов не имеет правовой основы и технической возможности  Продолжается поиск организации, готовой предоставить сменные кресла-коляски. | В процессе выполнения | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Прохождение курсов повышения квалификации и переподготовки по программам работы с детьми инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | в течение года | Буданова Н.В.  зам. директора | В наличии имеются аппаратно-программный комплекс для обучающихся с нарушением слуха и речи, тактильные знаки, светодиодные маячки.  Организован поиск организации, готовой предоставить сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг | В процессе выполнения | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | До 1 марта 2024 года | Кальдишева О.Г.,  директор  Тарских С.Д.,  методист | Проведение совещания с административным персоналом по выполнению положений Кодекса этики и служебного поведения работников МБУДО ЦДОД | Февраль 2024 | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативных компетенций  для педагогических работников | Ежеквартально | Жданова П.В.  педагог-психолог | На педагогических советах проводятся тренинги с педагогическим коллективов по формированию коммуникативных компетенций | Май, август 2024 | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Обучение работников принципам и общепринятым требованиям коммуникации в сети Интернет | В течение года | Буданова Н.В.  зам. директора  Гудожникова О.М., зав. отделом | Ответственные работники за использование дистанционных форм взаимодействия обучены | 01.09.2024 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Разработка и утверждение плана по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2023 году и размещение его на официальном  сайте | До 25 января 2024 года | Администрация МБУДО ЦДОД | План по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2023 году утвержден и размещен | 01.02.2024 | | |
| Доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте  МБУДО ЦДОД и с использованием ресурса [http://anketa.68edu.ru](http://anketa.68edu.ru/) | 2 раза в год | Гудожникова О.М., зав.отделом  Ильина Н.Г.,  зав.отделом  Жданова П.В.  педагог-психолог | Опрос удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте  МБУДО ЦДОД и с использованием ресурса [http://anketa.68edu.ru](http://anketa.68edu.ru/) размещен в разделе «Независимая оценка качества образования» (<https://centr-tambov.68edu.ru/noko.html>) | Постоянно | | |
| Доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Проведение с педагогическими работниками разъяснительной работы по формированию расписания творческих объединений | сентябрь 2024 года | Буданова Н.В.,  зам. директора | Проведен педагогический совет с педагогическими работниками по формированию расписания творческих объединений | 28.08.2024 | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](garantF1://4540.0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](garantF1://10064504.0), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](garantF1://12091967.0), ["Об образовании в Российской Федерации"](garantF1://70191362.0), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](garantF1://70452648.0).